uniderp

GUIA DE PERCURSO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE

Sumário

1. APRESENTAÇÃO DO CURSO 4
Objetivo do Curso 4
Objetivos Específicos 4
Atuação Profissional 5
Perfil do Egresso 5
Matriz Curricular 5
Ementas 6
2. ORGANIZAÇÃO DO CURSO 8
Atividades disponíveis no AVA 8
Estágio Curricular Não Obrigatório 9
Atividades Complementares Obrigatórias - ACO 9
3. SISTEMA DE AVALIAÇÃO 10
4. APOIO AOS ESTUDOS 10

CARO(A) ALUNO(A),

Seja bem-vindo(a)!

Iniciando a sua trajetória acadêmica, é necessário que você compreenda a organização do seu curso, sua relação com o polo de apoio presencial, assim como os espaços virtuais pelos quais seu estudo e seus compromissos acadêmicos serão cumpridos.

Assim, apresentamos neste Guia de Percurso o funcionamento do curso e suas especificidades. Pela leitura atenta, esperamos que você obtenha dicas importantes para um processo acadêmico de qualidade.

A coordenação.

1. APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade, na modalidade EaD, é ofertado de forma 100% On-line.

Na **oferta 100% *On-line***, você acessa às teleaulas gravadas e demais conteúdos multimidiáticos e materiais didáticos no AVA, nos horários e locais mais convenientes para você. Nessa oferta, você irá ao polo de apoio presencial para realizar a prova presencial. Você terá apoio dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas e as interações serão efetivadas pelo sistema de mensagem, Sala do Tutor e no fórum da disciplina.

É importante, neste momento, esclarecer que a modalidade EaD que oferecemos cumpre integralmente a legislação nacional vigente, que propõe a integralização da carga horária obrigatória por meio do uso da tecnologia para a realização de mediações didático-pedagógicas, e de atividades presenciais obrigatórias.

Objetivo do Curso

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade tem como objetivo formar profissionais para atendimento à demanda identificada no setor industrial, a qual busca pela formação, em nível superior, de profissionais capazes de entender e diagnosticar necessidades, propor soluções e buscar melhorias, tanto da produtividade quanto da qualidade, com destaque na identificação de oportunidades no âmbito industrial, no que tange a capacidades produtivas, à coordenação de equipes de produção, à otimização de materiais e seus usos, ao domínio e à aplicação das normas de segurança no trabalho e na gestão ambiental.

Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade são:

- Promover um contexto educacional que contemple as demandas da região, de modo efetivo, considerando as questões de natureza social, econômica e educacional.
- Realizar o atendimento à demanda identificada no setor industrial, a qual busca pela formação, em nível superior, de profissionais capazes de entender e diagnosticar necessidades, propor soluções e buscar melhorias, tanto da produtividade quanto da qualidade; com destaque na identificação de oportunidades no âmbito industrial, no que tange à capacidades produtivas, na coordenação de equipes de produção, na otimização de materiais e seus usos, no domínio e na aplicação das normas de segurança no trabalho e na gestão ambiental.
- Promover sólida formação do profissional-cidadão a fim de que seja competente e capacitado a ingressar e manter-se no mercado de trabalho, desenvolvendo-se com eficiência e eficácia na área que escolheu atuar.

- Capacitar o aluno a assumir o compromisso de atuar no contexto socioeconômico e político do país, sendo um profissional e cidadão comprometido com os interesses e desafios da sociedade contemporânea e capaz de acompanhar a evolução científica e tecnológica da sua área de atuação, mantendo adequado padrão de ética e responsabilidade profissional, conduta moral e respeito ao ser humano.

Atuação Profissional

Ao obter o grau de tecnólogo em Gestão da Qualidade, você poderá atuar nos setores produtivos, a fim de planejar e controlar a produção nos diversos módulos existentes, ora atuando diretamente, ou dando suporte nas atividades. Além disso, este profissional pode atuar nas seguintes áreas: Estratégia, Procedimentos e Gestão da Qualidade; Gestão, Consultoria e Staff em Gestão da Qualidade; e Qualidade de Processos.

Perfil do Egresso

O curso, por meio do modelo acadêmico, busca que o egresso seja um profissional que, de acordo com as determinações legais, apresente valores, competências e habilidades como:

- Atuar com ética profissional, social e ambiental, nas atividades relativas à área da Gestão da Qualidade, assumindo atribuições e responsabilidades de gerenciamento, planejamento, avaliação, otimização e controle da produção e de produto, seguindo uma postura investigativa, proativa, ágil, eficiente e inovadora, levando em conta a visão sistêmica, organizacional do ambiente de trabalho e aspectos regionais, nacionais e internacionais, característicos da Quarta Revolução Industrial;
- Desenvolver, de forma sistêmica, atividades na área de gestão da qualidade, tendo conhecimento das principais atividades desenvolvidas nas organizações;
- Conhecer e compreender tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na Gestão da Qualidade, avaliando os aspectos sociais, legais, éticos, pessoais, acadêmico-científicos e de inovação que envolvem esse processo;
- Trazer visão empreendedora e de inovação para os processos de Gestão da Qualidade;
- Gerenciar processos de Gestão da Qualidade;
- Avaliar aplicação de novas tecnologias na gestão da qualidade e novas abordagens de processos na era digital; e
- Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação.

Matriz Curricular

O desenvolvimento do Curso envolve um total de 3 semestres. E, ao concluir o curso, o aluno receberá a certificação de **Tecnólogo em Gestão da Qualidade**.

SEM	DISCIPLINA	CH
1	Empreendedorismo	80
1	Gestão de Pessoas	80
1	Gestão de Projetos	80
1	Orçamento e Custos Industriais	80
1	Probabilidade e Estatística	80
1	Sociedade Brasileira e Cidadania	80
2	Fundamentos de Administração e Economia	80
2	Legislação Empresarial Aplicada	80
2	Metrologia e Controle Geométrico*	80
2	Normas e Certificações de Qualidade	80
2	Processos Estocásticos	80
2	Qualidade e Sistemas de Produção	80
2	Qualidade em Redes de Suprimentos	80
3	Auditoria de Sistemas de Qualidade	80
3	Estratégia da Qualidade	80
3	Ferramentas da Qualidade	80
3	Gestão da Qualidade	80
3	Legislação, Segurança do Trabalho e Meio-Ambiente	80
3	Optativa**	80
3	Qualidade em Serviços	80

*disciplina com prática simulada realizada com apoio virtual
**disciplina optativa

QUADRO DEMONSTRATIVO DE CARGA HORÁRIA	
Atividades Acadêmicas Curriculares	1.600 h
Atividades Complementares	100 h
CARGA HORÁRIA TOTAL	**1.700 h**

Ementas

1º Semestre

Empreendedorismo
Os desafios do empreendedor. Panorama do empreendedorismo. Oportunidades empreendedoras. Plano de negócios.

Gestão de Pessoas
Introdução à Gestão de Pessoas. Plano de Recrutamento e Seleção. Programa de Integração. Pesquisa de Clima Organizacional.

Gestão de Projetos
Conceitos Gerais sobre Gestão de Projetos. Gerenciamento de Escopo, tempo e custos em projetos. Gerenciamento de qualidade, recursos humanos e comunicação em projetos. Gerenciamento de riscos, aquisições e sustentabilidade em projetos.

Orçamentos e Custos Industriais
Gestão de custo. Métodos de rateio e alocação dos custos nos processos. Métodos de custeio. Orçamentos empresariais.

Probabilidade e Estatística
Medidas Numéricas. Métodos tabulares e Métodos Gráficos. Distribuições de Probabilidade Discretas e Contínuas. Probabilidade e Estatística no Excel.

Sociedade Brasileira e Cidadania
Ética e política. Cidadania e direitos humanos. Dilemas éticos da sociedade brasileira. Pluralidade e diversidade no século XXI.

2º Semestre

Fundamentos de Administração e Economia
Conceitos de administração empresarial e as ferramentas de análise econômica. Aplicação de conceitos de administração empresarial e de ferramentas para análise econômica de projetos.

Legislação Empresarial Aplicada
Direito e Legislação Empresarial. Direito e Legislação Trabalhista. Direito e Legislação Tributária. Direito e Legislação do Consumidor

Metrologia e Controle Geométrico
Conceitos básicos de metrologia. Sistema Internacional de unidades (SI). Instrumentos de medição e controle dimensional. Rugosidade e rugosímetros. Sistemas de tolerâncias e ajustes. Tolerâncias geométricas. Fundamentos de estatística. Calibração. Acreditação de laboratórios e legislação vigente.

Normas e Certificações de Qualidade
Fundamentos dos Sistemas de Qualidade. Programa 5 S. Conceitos básicos de TQC. Normas internacionais. Certificação. Implantação de programas de qualidade. Inspeção, avaliação e controle da qualidade.

Processos Estocásticos
Tipos de processos e fundamentos de espaços. Processos estocásticos discretos e contínuos.

Qualidade e Sistemas de Produção
Os aspectos, os fundamentos e o contexto do surgimento dos principais sistemas de produção em massa desde o início das teorias administrativas, com enfoque na relação da qualidade com os sistemas de produção.

Qualidade em Redes de Suprimentos
Os principais conceitos, técnicas e ferramentas para a gestão de compras, distribuição, armazenagem e transporte na Cadeia de Suprimentos. Projeto de Cadeia de Suprimentos com uma proposta de diferencial competitivo (problema e solução).

3º Semestre

Auditoria de Sistemas de Qualidade
Fundamentos, aspectos e normas da Gestão da Qualidade. Norma NBR ISO 9001:2008 - NBR 14001:2004. Sistema de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança do trabalho.

Estratégia da Qualidade
ISO 9001, Certificação. Auditoria. Ferramentas da Qualidade. Perspectiva Estratégica da Qualidade.

Ferramentas da Qualidade
Conceitos e ferramentas de gestão da qualidade. A aplicabilidade das principais ferramentas de Qualidade.

Gestão da Qualidade
A gestão de qualidade nas organizações: fundamentos, programas, normas e ferramentas da qualidade para atuar em ambientes caracterizados pela mudança contínua e garantia da qualidade total de produtos e serviços. Análise crítica e aplicação de conceitos e ferramentas de gestão da qualidade.

Legislação, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente
A segurança e os acidentes de trabalho. Normas regulamentadoras de aplicação geral e para engenharia. O meio ambiente e as questões ambientais. Planejamento e gestão ambiental.

Qualidade em Serviços
Estratégias das operações em serviços, modelos e ferramentas da qualidade na produção de bens e serviços. Introdução à gestão de serviços. Administrando o serviço. Natureza e estratégia de operações em serviço. Qualidade na área de operações em serviço.

2. ORGANIZAÇÃO DO CURSO

Atividades disponíveis no AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme datas e prazos apresentados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) "Colaborar", que você pode acessar em www.colaboraread.com.br, com *login* e senha específicos.

Ao acessar as disciplinas no AVA, você terá disponíveis os seguintes conteúdos:

- Teleaulas;
- Web aulas;
- Avaliações virtuais;
- Livro didático digital (LDD) para cada disciplina;
- Materiais de apoio;
- Fórum avaliativo;
- Atividades interdisciplinares (orientação para produção textual).

Sempre que precisar de orientações para a realização das atividades propostas, você deve entrar em contato com o seu tutor a distância.

O conteúdo do livro e das demais referências é fundamental para a realização das atividades programadas, para sua participação e compreensão da teleaula e da web aula, além de ser componente obrigatório das provas presenciais.

A bibliografia do curso pode ser consultada na biblioteca digital e é excelente fonte de pesquisa e suporte para a realização das atividades do seu curso. Seu tutor a distância também poderá orientá-lo sobre o uso do material didático, por meio do Sistema de Mensagens, de maneira direta e individual.

Consulte o detalhamento destas atividades no Manual do Acadêmico disponível no AVA.

Estágio Curricular Não Obrigatório

Você pode optar por realizar o estágio curricular não obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso e sua aplicação na solução de problemas reais da profissão.

Esse estágio pode ser realizado em entidades de direito privado, órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho no seu campo profissional, aprofunde os conhecimentos teórico-práticos do seu curso e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

Atividades Complementares Obrigatórias - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias são atividades focadas no desenvolvimento de competências e habilidades importantes para a sua futura atuação profissional. A carga horária total está descrita na matriz curricular, como estudos dirigidos e outras modalidades, a ser cumprida durante a integralização do curso.

Atividades complementares – Estudos Dirigidos (ED)

Os Estudos Dirigidos (ED) são uma modalidade de ACO, disponibilizada no AVA, criados com o objetivo de incentivar a autoaprendizagem, produzir conhecimentos com a integração de informações acadêmicas e oportunizar uma nova forma de aprender e desenvolver a criatividade. Os EDs possuem materiais didáticos, exercícios e avaliações.

Atividades complementares – outras modalidades

Alguns exemplos de outras modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos.

Não deixe para a última hora: organize-se e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre. Assim, elas não irão pesar na sua rotina diária e acrescentarão conhecimento no decorrer de seu percurso educativo.

3. SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação Continuada, o aluno acumula pontos a cada atividade, prova ou trabalho realizado, sendo a soma da pontuação obtida, por disciplina, convertida em nota.

Cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

As atividades que valem ponto são: prova da disciplina, avaliações virtuais, fórum avaliativo, engajamento AVA e atividades transversais, como produção textual.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação Continuada disponível no AVA.

Fique atento. Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu Ambiente Virtual. Com ele, você consegue organizar a sua rotina de estudo se preparando para todas as atividades previstas no curso.

4. APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos e cumpra os prazos correspondentes, é necessário que você tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas. Para isso, a leitura dos manuais disponíveis no AVA é essencial:

- **Manual da Avaliação Continuada:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual do Acadêmico**: detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas pelo discente, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao discente e outros serviços de apoio ao estudante. É o documento que deve nortear sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso à colação de grau.

Consulte também em seu AVA:

- **Sala de tutor**: espaço no AVA onde são divulgadas orientações gerais pelos tutores a distância.
- **Biblioteca Digital**: disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos das disciplinas até outros conteúdos de estudo, incluindo periódicos científicos, revistas, teleaulas e livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados de Livros Digitais e Periódicos nacionais e internacionais.
- **Biblioteca Virtual:** é uma ferramenta que contempla os mais diversos tipos de materiais virtuais e digitais, como e-books, periódicos, teses, monografias, recursos educacionais abertos, normas e o regulamento da biblioteca.

Esperamos que você tenha conhecido alguns dos aspectos importantes de seu curso. Fique atento e lembre-se de sempre acessar o AVA para contatar seu tutor a distância.

Lembre-se também que você conta com o polo de apoio presencial para que sua vida acadêmica transcorra da melhor maneira possível.

Estamos à sua disposição.

Coordenação do Curso